

## Verslag van de 10<sup>e</sup> Algemene Ledenvergadering FEL

**Datum:** 14 juni 2018  
**Locatie:** Koningshof, Uiverlaan 20 te Maassluis  
**Aanvang:** 19.30 uur

---

### 1. Opening

Alle leden worden welkom geheten door de voorzitter, Nic van Paassen. De FEL bestaat 10 jaar en er is een agenda opgesteld waarbij de vraag hoe de komende 10 jaar eruit moet gaan zien, als uitgangspunt is genomen.

### 2. Mededelingen / Vaststellen aantal geldige stemmen

Er zijn afmeldingen ontvangen van Martijn Numan, Wendy Tavenier, Arthur Hofland en Willem Liebregts.

Er wordt door de secretaris vastgesteld dat er 13 stemgerechtigde leden aanwezig zijn. Er zijn geen mededelingen.

### 3. Vaststellen verslag van ALV 23 maart 2017

Het verslag van de 9<sup>e</sup> ALV wordt vastgesteld.

### 4. Stand van zaken Zorggroep FEL

Waar gaat de FEL naar toe? Oorspronkelijk is de FEL gestart met een netwerk rondom de DBC COPD. Dit heeft 3 jaar gedraaid en toen is de DBC opgehouden, maar het netwerk is blijven bestaan, omdat dat als waardevol gezien werd. De laatste jaren zijn er nieuwe netwerken aan toegevoegd.

Je ziet nu dat de ordening van de 1<sup>e</sup> lijn verandert. Je gaat van domein naar doelgroep. Hulpverleners moeten doelmatige zorg leveren op een zo efficiënt mogelijke wijze. Daar ligt best een uitdaging voor de beroepsgroep. De positie van de fysiotherapie is in deze herschikking belangrijk. Dit doe je door de marktwaarde aan te tonen en te verhogen.

De intentie van de FEL is om de marktwaarde in samenwerking met een ieder te borgen in de regio. Het bestuur heeft in 2 sessies gesproken o.a. ook met leden. Daar kwam uit dat we praktijken moeten bedienen en ontzorgen. Daarnaast is het goed informeren van de praktijken belangrijk. De betrokkenheid van de leden moet een belangrijke plek krijgen binnen de FEL. De FEL moet een netwerk zijn die dingen doet wat de praktijken nodig hebben. Als derde punt kwam naar voren het ontwikkelen van zorgproducten.

De belangrijkste stakeholders van de FEL zijn:

- ZEL ( in Zoetermeer heb je st. 1<sup>e</sup> lijn gezondheidszorg)
- Ziekenhuizen
- KNGF
- Verzekeraars

Wat voor activiteiten zijn er:

### **ICT**

De FEL heeft zitting in de ICT raad van de ZEL en bepaald mede wat er gebeurt. Als er vragen zijn over de ICT, neem dan vooral contact met de FEL op, want de input kan door ons ingebracht worden.

Er is een Handboek gegevensoverdracht dat is geschreven door de stuurgroep ICT. Daarin wordt beschreven hoe de integratie tussen 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijn moet gaan plaatsvinden wat betreft de communicatie. Voorlopig is afgesproken dat Zorgmail breed ingezet gaat worden. Voor fysiotherapeuten is dat niet nieuw, maar voor andere beroepsgroepen wel. Huisartsen moeten het ook richting ons gaan gebruiken en daar zullen ze in moeten veranderen.

Siilo is een gratis app voor ons en komt van de ziekenhuizen. Het is een veilige manier van communiceren.

Daarnaast is er Zorgdomein, dat is een verwijssysteem voor huisartsen. Dat is gratis voor de huisartsen en diegene die de verwijzing ontvangen mogen betalen. De FEL heeft hier principiële bezwaren tegen geuit. Samenwerking is mogelijk, maar wel als beide partijen betalen.

De AVG is lastig uitvoerbaar, maar je moet het wel begrijpen. Je moet verwerkersovereenkomsten hebben met partijen die gegevens verwerken en die door beide partijen ondertekend moeten zijn. Twee van de aanwezige leden hebben het zelf gedaan in de praktijk. Zij hebben het beiden ervaren als een goed leertraject.

### **Communicatie**

Ron Fernhout heeft afgelopen jaar plaats genomen in het bestuur en gaat zich actief met de communicatie bezighouden. Het is iets wat de afgelopen jaren niet goed is gegaan. Hij wil de interne en externe communicatie gaan verbeteren. Hij denkt daarbij aan:

- Meer nieuwsbrieven versturen en via de website meer communiceren
- Betere profilering als fysiotherapeut via het Zorgbulletin van de ZEL
- Meer gebruik maken van Social Media
- Ontmoeting door middel van het Ondernemers-café
- Een communicatiepakket voor FEL leden, waarin o.a. brieven bij zitten voor huisartsen.
- Een communicatiepakket voor de verwijzers. Het blijkt namelijk dat we energie moeten blijven steken in de profilering. We moeten continu aan de deur blijven kloppen. Niet alleen bij de artsen, ook bij de medewerkers.
- Het documentenbeheer op de website gaat opgepakt worden. We gaan aan de slag met de huisstijl en de lay-out.
- We kunnen de visitaties beter gaan gebruiken. Het is een moment waarop ook gesproken kan worden met elkaar.

Nic vraagt hoe de leden het zien? De email wordt gelezen, maar zeker niet door de hele praktijk. Dat is zeker een aandachtspunt voor Ron. Er zijn zeker 55 praktijken, maar hoeveel therapeuten zitten

erachter en hoeveel netwerken? Daar moet meer uit te halen zijn, zeker als we ons als netwerkorganisatie willen profileren.

Een lid merkt op dat het triest is dat er maar 13 stemmen aanwezig zijn. Bij een coöperatie zou er meer betrokkenheid moeten zijn van de leden. Dat is waar, maar Gerard van der Wees vult aan dat je naar het geheel van activiteiten moet kijken. Niet iedereen hoeft zich met het beleid en besluitvorming te bemoeien om een bijdrage te leveren aan de vereniging. Dat kan ook op andere manieren.

### **COPD netwerk**

Binnen de expertgroep hebben we afgesproken met de longartsen van het Vlietland ziekenhuis en het RGG om 6 weken te trainen na een longaanval via een therapeut van de FEL. We gaan daar nog een bijeenkomst voor organiseren om de leden te informeren. De FEL bepaalt beleid in de expertgroep samen met de longartsen. Vanuit Zoetermeer is er belangstelling om dit ook te ontwikkelen. Daar zal gestart worden met het draaien van een pilot via het Zilveren Kruis.

### **Orthopedie**

Er is binnenkort weer een bijeenkomst met de fysiotherapeuten en de orthopeden waar het definitieve verwijsformulier wordt besproken. Vaak wordt de procedure niet gevolgd in het ziekenhuis. Pascal Matla merkt op dat hij over Zoetermeer niet ontevreden is. Dat is goed om te horen, bij het RdGG loopt het nog niet zoals afgesproken. De orthopeden in het RdGG willen wel graag samenwerken met de FEL en zouden er meer netwerken op willen laten aansluiten.

De FEL wil ook graag naar het Vlietland/Franciscus. Er is daar een andere ordening van de orthopedie gekomen. Ron is daar namens de FEL in gesprek en nu is het wel een moment om daar een slag te gaan maken.

### **Persoonsgerichte Zorg**

Het is een mogelijkheid voor de FEL om ons te positioneren op gemeentelijke niveau. Ron is maandelijks bij de ZEL voor een overleg met de ambassadeurs van alle paramedici. Hierbij staat de vraag centraal hoe we de samenwerking als paramedici kunnen gebruiken om de zorg beter te organiseren en ons te positioneren in de regio op gemeentelijk/wijk niveau. Wat eruit zou kunnen voortvloeien is dat we komend jaar een netwerk gaan vormen, met budgetten van de ZEL. We zullen per gemeente namens de FEL een ambassadeur leveren die aanspreekpunt is voor de gemeente.

Het KNGF is ook bereid om budgetten toe te voegen om een haalbaarheidsanalyse voor dit project beschikbaar te stellen. Deze wordt dan gefinancierd door FEL, ZEL en KNGF. We zullen kijken hoe we per regio de vervolgstappen zullen maken. Uiteraard worden de leden van de FEL hiervan op de hoogte gehouden.

### **Geïntegreerde Leefstijl Interventien (GLI)**

De GLI is een interventie van 102 weken die per 1 januari 2019 in het basispakket komt. De ZEL ontwikkelt samen met FEL en diëtisten de leefstijlinterventie in opdracht van DSW. De ZEL heeft opdracht van DSW gekregen om dit te integreren. De ZEL wil het met fysiotherapeuten en diëtisten gaan doen i.p.v. met leefstijlcoaches.

Dit alles wordt per 1 januari in gang gezet en er wordt een stukje opleiding verwacht van de deelnemende therapeuten. De ZEL wil alleen met de FEL hierin optrekken, dus ook qua scholing zullen we dit intern aanbieden met de ZEL of met Scholing Randstad West.

### **Oncologie**

Het netwerk oncologie is een multidisciplinair netwerk in het Westland met logopedisten, diëtistes, fysiotherapeuten, mondhygiënistes, pedicures, enz. Het doel is om de zorg rondom een patiënt beter te laten verlopen o.a. door naar elkaar te kunnen verwijzen.

Met het RdGG is Ellen in gesprek voor de nazorg rondom de oncologie patiënt. Men is nu de financiële onderbouwing aan het schrijven en men hoopt op een financiële bijdrage van Team Westland. Vanuit het RdGG is ook een traject ingezet van 'Better in, better out' rondom slokdarm- en darmkanker patiënten. Hopelijk komt er ook geld vanuit Team Westland om dit traject in 3 jaar tijd op te gaan zetten, met het idee dat het vergoed gaat worden door de zorgverzekeraars. Dit traject gaat ook in het FEL gebied aangeboden worden. Daarom zou dit netwerk graag via de FEL de kwaliteitsborging willen regelen. Ook vanuit het RDGG is al gebeld met de FEL of we hierin willen participeren.

### **5 Stand van zaken werkgroepen**

Is hiervoor besproken.

### **6 Financiën**

Hoe gaan we verder, vraagt Nic aan de aanwezigen, na een korte onderbreking.

Er is dit jaar met een verlies gedraaid en er is veel gebeurd. Er is een capaciteitsprobleem, het bestuur is beperkt belastbaar met 4 personen. Nic vraagt hoe de leden hier tegen aan kijken, hoe zouden zij dat oplossen?

Jan van der Wel antwoordt dat dat kan door externe financieringen en bardiensten. Een ander lid voegt daaraan toe dat hij best zou willen participeren als de competenties duidelijk zijn en de tijd die het gaat kosten. Je hoeft niet perse in een commissie te zitten, maar als er een specifieke taak is, kan hij dat prima een keer doen.

Jan van der Wel denkt dat er meer geld te halen is bij zorgverzekeraars en bij de beroepsvereniging. Er is ook geld te halen uit de pot wat gereserveerd is voor de leefstijlinterventies. Daar moet je producten voor leveren, maar daarmee kun je je netwerk wel vergroten.

Een ander lid merkt op dat je bij nieuwe leden tijdens de introductie vraagt wat hij/zij kan doen voor de club. Dan weet je ook een beetje waar je mensen zitten. Hij was zelf pas met Paul Stoetzer voor het eerst in gesprek tijdens de visitatie.

Iemand anders merkt op dat het goed is om het projectmatig te organiseren. Als je als lid ziet dat je een zakelijk goed product kunt maken, door er wat van je tijd in te steken, dan zullen er vast nog meer leden die stap willen zetten.

Gerard licht de jaarcijfers en de begroting toe.

Wat er afgelopen jaar gespeeld heeft is dat er veel activiteiten hebben plaatsgevonden. Dat heeft meer vacatie met zich meegebracht, wat een forse overschrijding tot gevolg heeft gehad. Qua vacatievergoeding worden alleen de werkelijke contacturen gerekend zonder reiskosten. De overschrijding is te verantwoorden, maar dat heeft tot gevolg dat we nu onvoldoende middelen hebben om de entreegelden te borgen. Dat is geen wenselijke situatie en de accountant heeft geadviseerd dit op de ledenvergadering uitvoerig te bespreken. Hoe gaan we dit gat weer dichten? Het plan is om het verschil in 2 jaar tijd de helft van de bedragen op te nemen in de begroting. Daarnaast worden de vacatiegelden nu per kwartaal gemonitord in plaats van per jaar. De verwachting is dat je op deze manier in 2 jaar het verschil weer aangevuld krijgt.

Van grote overschrijdingen is geen sprake geweest. De administratieve kosten zijn hoger door toename van het aantal leden en de advieskosten zijn hoger uitgevallen doordat de statuten via de notaris gewijzigd moesten worden.

De afgelopen 9 jaar hebben we gewerkt met een contributie van €250,- per praktijk. Om dit niveau te blijven handhaven wil het bestuur voorstellen om de basis contributie incl. deelname aan 1 netwerk te verhogen naar €300,- en €300,- voor deelname aan een 2<sup>e</sup> netwerk. De verwachting is dat de FEL het hiermee moet kunnen redden o.a. ook door meer bronnen aan te kunnen boren. Maar de begroting is opgesteld vanuit de eigen middelen, wel is de contributieverhoging erin meegenomen.

Nic vult aan dat we dit jaar meer bij de ZEL kunnen declareren en ook Ron wil meer uren van hem bij de ZEL neerleggen.

Een van de aanwezige leden stelt voor om de basiscontributie juist te verhogen en deelname aan het extra 2<sup>e</sup> netwerk gelijk te houden. Hij denkt dat het dan beter in verhouding is en dat het per saldo beter uit komt. Het voorstel is dan om het basislidmaatschap naar €350,- te verhogen en voor het 2e netwerk blijft dan de contributie gelijk op €250,-. De basisgedachte is dat je lid wil zijn van de organisatie, maar je kunt ook meer leden krijgen die geen netwerken afnemen. Jan merkt op dat er ambities zijn die niet gekoppeld zijn aan een module, maar die wel in de basis zitten. De meeste kosten zitten in het 1<sup>e</sup> deel.

Dit sluit ook goed aan bij het modulair lidmaatschap, dus dit biedt wel mogelijkheden. Het geeft meer marge dan aanvankelijk en de totaalprijs voor een praktijk die alles afneemt blijft €600,-. Alle aanwezigen stemmen in met dit voorstel.

Het bestuur zal dit nieuwe voorstel gaan communiceren naar de leden en hen de mogelijkheid geven om binnen 14 dagen bezwaar aan te tekenen. Komen daar bezwaren uit, dan zal er een nieuwe ALV belegd moeten worden. Als niemand bezwaar aantekent zal dit voorstel uitgevoerd gaan worden.

Gerard vraagt of de vergadering goedkeuring kan verlenen aan:

- de jaarrekening 2017, inclusief het uitbetalen van de vacatiegelden
- de begroting 2018
- de contributie 2018

Alle gevraagde besluiten worden goedgekeurd. Gerard spreekt zijn waardering uit voor de input die er op deze avond is geleverd.

**7. Bestuur Zorggroep FEL**

Het bestuur staat op een tweesprong. Binnen het bestuur is gesproken in 2 sessies en dit heeft geleid tot zelfreflectie. Voor Ellen en Gerard is het niet langer mogelijk om er hun steentje nog aan bij te dragen. Gerard trekt zich terug als bestuurslid van de FEL en heeft met veel plezier met dit team samengewerkt. Ook voor Ellen gaat het teveel tijd kosten en haar ambitie ligt toch meer in de zorg rondom en dichtbij patiënten. Ze participeert graag nog bij projecten met een begin en een einde.

**8. Benoeming bestuursleden**

Er zijn 2 vacatures ontstaan. Tine zal als penningmeester gaan optreden en Ron als secretaris. Jan van der Wel heeft zich kandidaat gesteld. Het bestuur is blij en verheugd dat hij zich aangemeld heeft als kandidaat en stelt voor om Jan van der Wel te benoemen. Jan stelt zich kort voor. De leden gaan unaniem akkoord met de aanstelling van Jan.

Het rooster van aftreden komt er als volgt uit te zien:

Nic van Paassen	2020
Tine v.d. Bos	2022
Ron Fernhout	2022
Jan van der Wel	2023

Het bestuur zal nog verder op zoek gaan naar de invulling van de nog openstaande vacature.

**8. Rondvraag**

Jan bedankt Gerard en Ellen voor hun inzet voor de FEL.

**9. Sluiting**

Nic dankt de aanwezigen en sluit de vergadering om 20.45 uur.