

Bijlage Fysiotherapeuten

Inkomende Informatiestromen

In deze paragraaf worden de inkomende informatiestromen van fysiotherapeuten beschreven die in de inventarisatie zijn benoemd. We bekijken in deze paragraaf per afzender welk gebruik van welke middelen overeenstemt met het handboek, en welke niet. Deze laatste zijn in de tabellen in rood aangegeven.

Diëtist

Bij verwijzing door de diëtist naar de fysiotherapeut is geen sprake van verwijzing in de strikte zin van de wet- en regelgeving betreffende verwijzing. Zorgmail kan voor deze overdracht dus gebruikt worden. Dit is conform de basisafspraken uit het handboek. Van papier en fax dient voor de overdracht geen gebruik gemaakt te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch worden opgevraagd, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de fysiotherapeut volledig is.

Tabel 1: Inkomende informatiestromen vanuit de diëtist

Van	Via	Naar	Inhoud
Dietist	Papier	Fysiotherapeut	Verwijzing
Dietist	Fax	Fysiotherapeut	Verwijzing
Dietist	Telefoon	Fysiotherapeut	Aanvullende informatie
Dietist	eMail	Fysiotherapeut	Verwijzing en aanvullende info
Dietist	ZorgMail	Fysiotherapeut	Verwijzing

Fysiotherapeut

Fysiotherapeuten maken gebruik van ZorgMail, maar voor dezelfde communicatie ook van Post. De Fysiotherapeuten moeten, om te werken conform de basisafspraken, dit via ZorgMail gaan versturen zodat zij het direct in het dossier kunnen verwerken. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch worden opgevraagd, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de fysiotherapeut volledig is.

Tabel 2: Inkomende informatiestromen vanuit de fysiotherapeut

Van	Via	Naar	Inhoud
Fysiotherapeut	Telefoon	Fysiotherapeut	Vooraankondiging van de verwijzing
Fysiotherapeut	Post	Fysiotherapeut	Verwijzing
Fysiotherapeut	Papier	Fysiotherapeut	Verwijzing

Huisarts

Huisartsen leveren verwijzingen aan via papier (met de patiënt mee) of via fax. Dit is niet conform de basisafspraken uit het handboek. Verwijzingen door huisartsen naar fysiotherapeuten dienen via Zorgdomein lokaal plaats te vinden. Hiertoe dienen de fysiotherapeuten zich als aanbieder aan te melden bij Zorgdomein. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden opgevraagd, maar die informatie moet daarna alsnog via Zorgdomein worden verstuurd zodat het dossier van de fysiotherapeut volledig is.

Tabel 3: Inkomende informatiestromen vanuit de huisarts

Van	Via	Naar	Inhoud
Huisarts	Papier	Fysiotherapeut	Verwijzing
Huisarts	Fax	Fysiotherapeut	Verwijzing
Huisarts	Telefoon	Fysiotherapeut	Aanvullende informatie
Huisarts	Mondeling	Fysiotherapeut	Vooraankondiging van de verwijzing

Oefentherapeut

Bij verwijzing door de oefentherapeut naar de fysiotherapeut is geen sprake van verwijzing in de strikte zin van de wet- en regelgeving betreffende verwijzing. Zorgmail kan voor deze overdracht dus gebruikt worden. Ook Zorgdomein lokaal kan voor verwijzing door de oefentherapeut ingezet worden. Hiertoe dienen de fysiotherapeuten zich als aanbieder aan te melden bij Zorgdomein. Dit is conform de basisafspraken uit het handboek. Van papier en post dient voor de overdracht geen gebruik gemaakt te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch worden opgevraagd, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail of Zorgdomein worden verstuurd zodat het dossier van de fysiotherapeut volledig is.

Tabel 4: Inkomende informatiestromen vanuit de oefentherapeut

Van	Via	Naar	Inhoud
Oefentherapeut	Telefoon	Fysiotherapeut	Vooraankondiging van de verwijzing
Oefentherapeut	Post	Fysiotherapeut	Verwijzing
Oefentherapeut	Papier	Fysiotherapeut	Verwijzing

Patiënt

De patiënt is geen ketenpartner in de context van dit document. De patiënt mag dan ook zelf weten hoe hij de informatie verstuurd. Met name bij uitgaande informatiestromen moeten vanuit de context van dit project de juiste maatregelen zijn getroffen. In deze informatiestromen wordt gebruik gemaakt van een portaal. Indien dat portaal voldoende is beveiligd verdient het aanbeveling het gebruik hiervan onder patiënten te stimuleren.

Tabel 5: Inkomende informatiestromen vanuit de patiënt

Van	Via	Naar	Inhoud
Patient	Whatsapp	Fysiotherapeut	
Patient	SMS	Fysiotherapeut	
Patient	eMail	Fysiotherapeut	
Patient	Telefoon	Fysiotherapeut	
Patient	Portaal	Fysiotherapeut	

Psycholoog

Bij verwijzing door de psycholoog naar de fysiotherapeut is geen sprake van verwijzing in de strikte zin van de wet- en regelgeving betreffende verwijzing. Zorgmail kan voor deze overdracht dus gebruikt worden. Ook Zorgdomein lokaal kan voor verwijzing door de psycholoog ingezet worden. Hiertoe dienen de fysiotherapeuten zich als aanbieder aan te melden bij Zorgdomein. Dit is conform de basisafspraken uit het handboek. Van papier, fax en e-mail dient voor de overdracht geen gebruik gemaakt te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch worden opgevraagd/doorgegeven, maar die

informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de fysiotherapeut volledig is.

Tabel 6: Inkomende informatiestromen vanuit de psycholoog

Van	Via	Naar	Inhoud
Psycholoog	Papier	Fysiotherapeut	Verwijzing
Psycholoog	Fax	Fysiotherapeut	Verwijzing
Psycholoog	Telefoon	Fysiotherapeut	Aanvullende informatie
Psycholoog	eMail	Fysiotherapeut	Verwijzing en aanvullende info
Psycholoog	ZorgMail	Fysiotherapeut	Verwijzing

Ziekenhuis

Ziekenhuizen verwijzen patiënten m.b.v. papier (met patiënt mee) of fax. Dit is niet conform de basisafspraken uit het handboek. Voor verwijzing dient het ziekenhuis gebruik te maken van Zorgdomein lokaal. Hiertoe dienen de fysiotherapeuten zich als aanbieder aan te melden bij Zorgdomein. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch worden opgevraagd/doorgegeven, maar die informatie moet daarna alsnog via Zorgdomein lokaal verstuurd worden zodat het dossier van de fysiotherapeut volledig is.

Tabel 7: Inkomende informatiestromen vanuit het ziekenhuis

Van	Via	Naar	Inhoud
Ziekenhuis	Papier	Fysiotherapeut	Verwijzing
Ziekenhuis	Fax	Fysiotherapeut	Verwijzing
Ziekenhuis	Telefoon	Fysiotherapeut	Aanvullende informatie

Uitgaande informatiestromen

In deze paragraaf worden de uitgaande informatiestromen van de fysiotherapeuten beschreven die in de inventarisatie zijn benoemd. We bekijken in deze paragraaf per ontvanger welke gebruik van welke middelen overeenstemt met het handboek, en welke niet. Deze laatste zijn in de tabellen in rood aangegeven.

Arboarts

De Arboarts valt strikt genomen buiten de scope van dit project. Gezien de afspraken uit het handboek valt het te overwegen om Arboartsen te stimuleren voor het ontvangen van informatie gebruik te maken van Zorgmail. Overdacht van informatie via post dient vermeden te worden. Uiteraard kan informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de arboarts volledig is.

Tabel 8: Uitgaande informatiestromen richting de arboarts

Van	Via	Naar	Inhoud
Fysiotherapeut	Post	Arboarts	Rapportage en verantwoording

Diëtist

Bij verwijzing door de fysiotherapeut naar de diëtist is geen sprake van verwijzing in de strikte zin van de wet- en regelgeving betreffende verwijzing. Zorgmail kan voor deze

overdracht dus gebruikt worden. E-mail dient hiervoor niet gebruikt te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch worden opgevraagd/doorgegeven, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail verstuurd worden zodat het dossier van de diëtist volledig is.

Tabel 9: Uitgaande informatiestromen richting de diëtist

Van	Via	Naar	Inhoud
Fysiotherapeut	Telefoon	Dietist	Verwijzing
Fysiotherapeut	Mondeling	Dietist	Verwijzing
Fysiotherapeut	eMail	Dietist	Verwijzing
Fysiotherapeut	ZorgMail	Dietist	Verwijzing

Huisarts

Paramedici maken gebruik van ZorgMail, maar voor dezelfde communicatie ook van Post. De paramedici moeten, om te werken conform de basisafspraken, dit via ZorgMail gaan versturen zodat de huisarts het direct in het dossier kan verwerken. Rapportage dient niet via post plaats te vinden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch worden opgevraagd/doorgegeven, maar die informatie moet daarna alsnog via Zorgmail verstuurd worden zodat het dossier van de huisarts volledig is.

Tabel 10: Uitgaande informatiestromen richting de huisarts

Van	Via	Naar	Inhoud
Fysiotherapeut	Post	Huisarts	Rapportage en verantwoording
Fysiotherapeut	ZorgMail	Huisarts	Rapportage

Oefentherapeut

Bij verwijzing door de fysiotherapeut naar de oefentherapeut is geen sprake van verwijzing in de strikte zin van de wet- en regelgeving betreffende verwijzing. Zorgmail kan voor deze overdracht dus gebruikt worden. Ook Zorgdomein lokaal kan voor verwijzing door de fysiotherapeut ingezet worden. Hiertoe dienen de oefentherapeuten zich als aanbieder aan te melden bij Zorgdomein. Dit is conform de basisafspraken uit het handboek. Van papier dient voor de overdracht geen gebruik gemaakt te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch worden opgevraagd/doorgegeven, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail of Zorgdomein te worden verstuurd zodat het dossier van de oefentherapeut volledig is.

Tabel 11: Uitgaande informatiestromen richting de oefentherapeut

Van	Via	Naar	Inhoud
Fysiotherapeut	Papier	Oefentherapeut	Verwijzing

Psycholoog

Psychologen beschikken over Zorgmail. Voor de uitgaande informatiestroom dient gebruik gemaakt te worden van Zorgmail. Deze informatie dient niet via e-mail verstuurd te worden. Uiteraard kan aanvullende informatie altijd telefonisch of mondeling worden overgedragen, maar die informatie moet daarna alsnog via ZorgMail worden verstuurd zodat het dossier van de psycholoog volledig is.

Tabel 12: Uitgaande informatiestromen richting de psycholoog

Van	Via	Naar	Inhoud
Fysiotherapeut	Telefoon	Psycholoog	
Fysiotherapeut	Mondeling	Psycholoog	
Fysiotherapeut	eMail	Psycholoog	
Fysiotherapeut	ZorgMail	Psycholoog	

Verzekeraar

Rapportage en verantwoording naar de verzekeraar geschiedt per post. Dat is niet conform de basisafspraken uit het handboek. Voor deze informatiestroom dient Zorgmail gebruikt te worden.

Tabel 13: Uitgaande informatiestromen richting de verzekeraar

Van	Via	Naar	Inhoud
Fysiotherapeut	Post	Verzekering	Rapportage en verantwoording

Ziekenhuis

Rapportage en verantwoording naar het ziekenhuis geschiedt per post. Dat is niet conform de basisafspraken uit het handboek. Voor deze informatiestroom dient Zorgmail gebruikt te worden.

Tabel 14: Uitgaande informatiestromen richting het ziekenhuis

Van	Via	Naar	Inhoud
Fysiotherapeut	Post	Ziekenhuis	Rapportage en verantwoording

Zuurstofbedrijf

Deze informatiestroom lijkt voor dit doel voldoende adequaat.

Tabel 15: Uitgaande informatiestromen richting het zuurstofbedrijf

Van	Via	Naar	Inhoud
Fysiotherapeut	Telefoon	Zuurstofbedrijf	Bestellen zuurstof